REGULAMIN REZERWACJI STOLIKÓW

AIRO CAFÉ

MAKS. 2 GODZINY	1 ZESTAW / 10 OSÓB	48 GODZIN
standardowy czas	minimalne zamówienie	rezerwacja / anulowanie

01 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania oraz korzystania z rezerwacji stolików w AIRO Café.
2. Rezerwacja stolika w AIRO Café jest usługą dodatkową dla Gości korzystających z atrakcji AIRO.
3. Rezerwacja stolika nie jest rezerwacją sali urodzinowej ani organizacją imprezy urodzinowej i nie obejmuje świadczeń dostępnych w ramach pakietów urodzinowych AIRO, o ile nie zostały one wyraźnie wskazane w niniejszym Regulaminie lub indywidualnie zamówione.
4. Osoby korzystające z rezerwacji zobowiązane są również do przestrzegania pozostałych regulaminów obowiązujących na terenie AIRO.

02 WARUNKI DOKONANIA REZERWACJI

1. Rezerwacja stolika w AIRO Café jest możliwa wyłącznie po wcześniejszym zakupie biletów wstępu do parku AIRO.
2. Bilety należy zakupić oddzielnie za pośrednictwem strony internetowej AIRO. Rezerwacja stolika nie obejmuje ceny biletów.
3. Klient samodzielnie odpowiada za zakup odpowiedniej liczby biletów na właściwy dzień i godzinę.
4. Rezerwację należy zgłosić najpóźniej 48 godzin przed planowanym terminem.
5. Rezerwacje oraz zamówienia na sobotę i niedzielę przyjmowane są najpóźniej do czwartku do godziny 21:00.
6. Każda rezerwacja wymaga potwierdzenia przez personel AIRO Café. Samo wysłanie zapytania lub zgłoszenia nie oznacza potwierdzenia rezerwacji.

03 CZAS REZERWACJI

1. Standardowy czas rezerwacji stolika wynosi maksymalnie 2 godziny.
2. Godziny rezerwacji stolika odpowiadają godzinom zakupionych biletów do parku AIRO, np. bilety 14:00-16:00 oznaczają rezerwację stolika 14:00-16:00.
3. Przedłużenie czasu rezerwacji jest możliwe wyłącznie po indywidualnym uzgodnieniu z personelem AIRO Café i zależy od dostępności stolików.
4. Spóźnienie Klienta nie powoduje automatycznego przesunięcia godziny zakończenia rezerwacji.

04 PRZYDZIELENIE STOLIKA

1. Konkretny stolik lub stoliki przydzielane są przez personel AIRO Café odpowiednio do liczby osób oraz dostępności miejsc.
2. Rezerwacja nie daje możliwości wyboru konkretnego stolika ani jego lokalizacji.
3. Goście zobowiązani są korzystać z przydzielonego stolika lub stolików. Zajmowanie dodatkowych stolików oraz samodzielne przestawianie lub łączenie stolików bez zgody personelu jest zabronione.
4. AIRO Café może ze względów organizacyjnych zmienić wcześniej przydzielony stolik, zapewniając grupie odpowiednią liczbę miejsc.
5. Rezerwacja stolika nie oznacza rezerwacji całej przestrzeni AIRO Café na wyłączność.

05 ZAMÓWIENIE GASTRONOMICZNE

1. Warunkiem rezerwacji stolika jest wcześniejsze zamówienie zestawu urodzinowego z aktualnej oferty AIRO Café.
2. Jeden zestaw urodzinowy przeznaczony jest dla grupy liczącej maksymalnie 10 osób.
3. 1-10 osób - minimum 1 zestaw; 11-20 osób - minimum 2 zestawy; 21-30 osób - minimum 3 zestawy. Przy większych grupach obowiązuje analogiczna zasada: minimum jeden zestaw na każde rozpoczęte 10 osób.
4. Godzina podania zamówionych dań ustalana jest indywidualnie z personelem AIRO Café podczas dokonywania rezerwacji.
5. Poszczególne pozycje zamówienia mogą zostać zaplanowane do wydania o różnych godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z AIRO Café.
6. W trakcie pobytu Goście mogą składać dodatkowe zamówienia z aktualnej oferty AIRO Café, realizowane zgodnie z bieżącą dostępnością i czasem oczekiwania.

06 PŁATNOŚĆ

1. Przy dokonywaniu rezerwacji nie jest pobierana zaliczka ani przedpłata.
2. Całość należności za wcześniej złożone zamówienie Klient opłaca na miejscu w dniu rezerwacji.
3. Dodatkowe zamówienia składane podczas pobytu rozliczane są na miejscu zgodnie z aktualnym cennikiem AIRO Café.

07 TORTY, CIASTA I ŚWIECZKI

1. Klient może zamówić tort z aktualnego katalogu AIRO, zamówić ciasto z aktualnego katalogu AIRO albo wnieść własny tort.
2. W przypadku wniesienia własnego tortu pobierana jest opłata w wysokości 70 zł.
3. Chęć wniesienia własnego tortu należy zgłosić podczas dokonywania rezerwacji.
4. Chęć użycia świeczek na torcie również należy zgłosić podczas dokonywania rezerwacji.
5. Poza własnym tortem zgłoszonym zgodnie z powyższymi zasadami obowiązuje zakaz wnoszenia własnego jedzenia i napojów, z zastrzeżeniem sytuacji indywidualnie uzgodnionych z AIRO Café.

08 BALONY I DEKORACJE

1. Klient może zamówić balony z aktualnej oferty AIRO jako dodatkową usługę.
2. Balony należy zamówić podczas dokonywania rezerwacji. Rodzaj, liczba oraz cena balonów ustalane są zgodnie z aktualną ofertą AIRO.
3. Wnoszenie własnych dekoracji oraz samodzielne dekorowanie stolików lub przestrzeni AIRO Café jest zabronione.

09 SPÓŹNIENIE I NIEPOJAWIENIE SIĘ

1. W przypadku spóźnienia stolik pozostaje zarezerwowany przez 30 minut od ustalonej godziny rozpoczęcia rezerwacji.

2. Jeżeli Klient nie pojawi się w ciągu 30 minut i nie poinformuje AIRO Café o spóźnieniu, rezerwacja może zostać anulowana, a stolik udostępniony innym Gościom.

3. Spóźnienie nie powoduje przedłużenia czasu rezerwacji.

10 ZMIANA I ANULOWANIE REZERWACJI

1. Rezygnację z rezerwacji należy zgłosić AIRO Café najpóźniej 48 godzin przed planowaną godziną jej rozpoczęcia.

2. Zmianę terminu, godziny, liczby uczestników lub zamówienia należy zgłosić możliwie jak najwcześniej.

3. Możliwość dokonania zmian zależy od dostępności stolików oraz możliwości organizacyjnych AIRO Café.

4. Zwiększenie liczby uczestników może wiązać się z koniecznością zamówienia dodatkowego zestawu zgodnie z zasadą jednego zestawu na każde rozpoczęte 10 osób.

11 RODZICE I OPIEKUNOWIE

1. Rodzice lub opiekunowie dzieci korzystających z atrakcji AIRO zobowiązani są do pozostawania na terenie obiektu AIRO przez cały czas pobytu dzieci, zgodnie z zasadami obowiązującymi na terenie obiektu.

2. Rodzice lub opiekunowie nie mają obowiązku przebywania przez cały czas bezpośrednio przy zarezerwowanym stoliku.

3. Stolik pozostaje do dyspozycji grupy przez ustalony czas rezerwacji.

12 ALKOHOL

1. Na terenie AIRO obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia oraz spożywania alkoholu.

2. Zakaz dotyczy wszystkich osób objętych rezerwacją.

3. Naruszenie zakazu może skutkować odmową dalszej realizacji rezerwacji zgodnie z zasadami obowiązującymi na terenie obiektu.

13 PORZĄDEK, SPRZĄTANIE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Standardowe sprzątanie stolika po zakończeniu rezerwacji zapewnia AIRO Café.

2. Goście zobowiązani są korzystać ze stolików, wyposażenia oraz pozostałego mienia AIRO zgodnie z ich przeznaczeniem.

3. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy lub z winy osób objętych jego rezerwacją, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. W przypadku ponadstandardowego zabrudzenia wymagającego dodatkowych czynności porządkowych AIRO Café może obciążyć Klienta uzasadnionymi kosztami dodatkowego sprzątania.

5. Wszelkie zauważone uszkodzenia wyposażenia należy niezwłocznie zgłosić personelowi.

14 ZACHOWANIE GOŚCI

1. Osoby objęte rezerwacją zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, pozostałych regulaminów AIRO oraz poleceń personelu związanych z bezpieczeństwem i organizacją obiektu.

2. Goście zobowiązani są zachowywać się w sposób, który nie zakłóca korzystania z AIRO Café oraz pozostałych przestrzeni obiektu przez innych Gości.

3. Zabronione jest zachowanie agresywne, wulgarne, niebezpieczne lub powodujące zagrożenie dla innych osób, personelu lub mienia AIRO.

4. W przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszania zasad personel AIRO może wezwać daną osobę do zaprzestania naruszeń, a w uzasadnionych przypadkach do opuszczenia obiektu.

15 ODMOWA PRZYJĘCIA LUB REALIZACJI REZERWACJI

1. AIRO Café może odmówić przyjęcia rezerwacji w szczególności w przypadku braku dostępnych stolików, niedochowania terminu dokonania rezerwacji, braku wcześniejszego zakupu biletów do parku AIRO, braku możliwości realizacji wybranego zamówienia, niespełnienia warunku dotyczącego wymaganej liczby zestawów lub planowanego sposobu wykorzystania stolika niezgodnego z Regulaminem.

2. AIRO Café może odmówić rozpoczęcia lub dalszej realizacji rezerwacji w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, zasad bezpieczeństwa lub zakazu wnoszenia i spożywania alkoholu.

16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dokonanie rezerwacji i jej potwierdzenie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Klient dokonujący rezerwacji zobowiązany jest poinformować pozostałe osoby objęte rezerwacją o zasadach obowiązujących w AIRO Café.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie regulaminy obowiązujące na terenie AIRO oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej AIRO oraz w AIRO Café.

REZERWACJE I KONTAKT
tel. 881 257 290 • kawiarnia@airo.fun